

Service d'assistance testé en direct live !

Chez Renault ça fonctionne

Il faut bien le reconnaître, nous avons parfois franchement à voir ce qui ne marche pas bien en matière d'administration, de garanties automobiles, de concessionnaires parfois un peu limite... Cette fois ci, nous sommes obligés aussi de dire quand un service fonctionne bien, en l'occurrence le service d'assistance Renault que nous avons eu l'occasion de tester en direct live ! Mercredi 28 février, lendemain d'alerte rouge, panne de démarrage sur une Clio âgée de 18 mois (sous garantie) à Sainte Clotilde sur le parking d'une banque. Coup de téléphone passé au service d'assistance de Renault à 14h 15 prise en charge avec explication d'une personne expliquant qu'un dépanneur va me rappeler, 14h 25 un dépanneur rappelle demandant l'adresse et affirmant « je suis là dans 10 minutes ». Exact comme un coucou suisse, 14h 45 la Clio, montée sur un plateau, débarque chez Renault. Diagnostique immédiat « c'est la batterie » nous affirme un employé, peu enjoué certes mais remarquablement efficace. Prise en charge

immédiate, changement de la batterie, véhicule remis en main propre à 15h 30 (sans aucun frais, véhicule sous garantie). Le possesseur de la Clio remercie les employés en reconnaissant que cela a été vite, ces derniers se font humbles et expliquent que parfois, c'est vrai, cela va très vite... Il fallait souligner cette rapidité et ce professionnalisme dans la prise en charge et la résolution du problème. Comme quoi, localement, on est capable d'offrir un service de qualité. Bien joué Renault et pourvu que ça dure ! (A qui le tour ?).



Un service d'assistance performant.



Et quand ça ne démarre pas, on pousse !



Dépanné et batterie changée en 1h 15.